

## 校外教學專案指定車次團體票優惠說明

小學生  
(不限於未滿12歲者)  
享全額票價4折之優惠

4折

國中/高中/  
大專生  
享全額票價7折之優惠

7折

孩童/敬老/愛心  
享全額票價4折之優惠

4折

其他需購買  
全票者  
享全額票價7折之優惠

7折

\*詳細票價表請參閱本公司企業網站

### 購票方式

1. 於台灣高鐵網站下載或向各車站站務人員索取「校外教學團體專案訂位單」，填具後傳真至(02)8725-1398 辦理。  
傳真服務時間：週一至週五09:00-17:30(例假日或國定假日恕不受理)
2. 於台灣高鐵網站利用線上團體訂位服務辦理。

### 專案期間

即日起至 2019 年 6 月 30 日 ( 高鐵公告之疏運期間不適用 )

### 適用車次及車廂種類

專案期間指定車次 ( 請參考背頁或本公司企業網站公告 ) 之標準車廂對號座。

### 注意事項

- 本優惠僅適用於搭乘指定日期、指定車次之標準車廂對號座，起訖站相同，且購票總人數 11 人 ( 含 ) 以上之學校團體。
- 南港—台北、南港—板橋、台北—板橋區間恕不提供本專案優惠。
- 本專案之訂位自開放訂位當日起 ( 遇例假日及連續假日順延 ) 至乘車日 ( 含 ) 前 3 個工作日前，以傳真或利用線上團體訂位服務向本公司提出申請；預訂敬老票及愛心票者，並請檢附相關證明文件。
- 學校單位之章戳得為行政單位章戳，非行政單位 ( 如：社團 ) 之章戳恕無法受理。
- 本公司將於完成訂位後，傳真或以電子郵件寄送訂位確認資訊及匯款帳號，請於 3 日內以匯款方式繳付票款；若通知日期為乘車前 3 日內，最遲應於本公司通知之指定時間內完成付款，逾時未繳付票款者，將取消訂位。
- 取票日限為付款後翌日至列車出發前 1 小時，取票時請攜帶訂單聯絡人證件到站取票。
- 持用敬老、孩童、愛心票搭乘時請務必攜帶有效之證件正本以利驗票，如未帶證件或身分不符時，將補收全額票價與實收票價之差額，並得加收票價差額之 50% 違約金。
- 請依票面指定車次、車廂及區間搭乘，如改乘其他車次或較高票價車廂者，應補足應付票價與實收票價之差額，並得加收票價差額之 50% 違約金；越站乘車者，以越乘區間之車廂種類，收取應付票價，不再適用原優惠。
- 本專案若需變更或退票，以全團同時辦理變更或退票為限，不可部份變更或退票。限變更乙次免收手續費，再次變更者，依退票後重新訂購方式辦理。
- 辦理退票時，每張票收取退票手續費 20 元。欲辦理變更或退票者，請於乘車日 ( 含 ) 前 3 個工作日前至台灣高鐵網站下載並填具「校外教學團體專案變更單」向本公司提出申請，受理時間為週一~週五 09:00~17:30 ( 例假日或國定假日恕不受理 )。已取票者亦須於上述期限前向本公司提出申請並攜帶全數乘車票至約定車站辦理，未於列車出發日 ( 含 ) 前 3 個工作天前提出申請並至車站辦理者，恕不受理變更或退票。
- 本專案車票之變更或退票恕無法現場退款，本公司將以匯款方式退款至旅客指定帳戶。
- 本專案不適用於台灣高鐵企業會員或個人會員累計搭乘金額。
- 除本專案另有規定外，其餘悉依本公司旅客運送契約相關規定辦理。
- 優惠內容及注意事項請以台灣高鐵網站公佈內容為準。台灣高鐵公司保有調整或終止本專案之權利。
- 校外教學專案團體訂位單下載網址：[www.thsrc.com.tw/event/SchoolActivities](http://www.thsrc.com.tw/event/SchoolActivities)

## 校外教學專案 車站導覽服務

### 適用對象：

校外教學專案團體其人數在50(含)人以下者均可適用。

### 導覽時段：

週一至週五乘車日09:00~17:30；各車站同時段以受理一個團體之導覽行程為原則。(高鐵探索館開放導覽時段為週二至週五09:30~16:30)

### 導覽行程及內容：

#### 行程一

- 車站營運服務介紹，包含：高鐵營運簡介、車站旅運服務設施簡介及自動售票機操作簡介
- 全程約30分鐘
- 開放導覽車站：高鐵桃園、新竹、苗栗、台中、彰化、雲林、嘉義、台南、左營站 (需為搭乘高鐵行程之起站或訖站)

#### 行程二

- 車站營運服務介紹，包含：高鐵營運簡介、車站旅運服務設施簡介及自動售票機操作簡介
- 高鐵探索館、行控中心及模擬車廂參觀
- 全程約60~90分鐘
- 開放導覽車站：高鐵桃園站 (需為搭乘高鐵行程之起站或訖站)

### 注意事項

- 申請方式：請於開放訂位當日起 ( 遇例假日及連續假日順延 ) 至乘車日 ( 含 ) 前三個工作日前填妥「校外教學團體專案訂位單」，並勾選參加車站導覽活動，選填導覽行程、導覽車站及導覽時間，傳真至本公司提出申請，本公司保留接受申請與否之權利。
- 參加導覽團體若需辦理變更或退票，請於乘車日 ( 含 ) 前三個工作日前填具「校外教學團體專案變更單」，並於變更單中重新填寫導覽行程需求，傳真至本公司提出申請；原已申請之導覽行程將會自動取消。
- 參加導覽團體應按約定之導覽開始時間抵達車站之指定地點，並依本公司安排行程進行導覽活動；逾時未到則視同放棄。
- 參加導覽團體應自行維護團體之秩序及人員安全。
- 導覽過程中如有特定禁止錄影、錄音及拍照之地點或設施，應配合辦理，違反上述規定而影響本公司權益者，須負相關法律責任。
- 參加導覽團體應遵守本公司之門禁管制規定，未經本公司接待人員引導或允許，不得進入管制區域。如因違反上述規定致發生人員傷亡、財物損失或系統設備設施損壞時，團體或人員皆須負損害賠償及相關法律責任。
- 本公司保有調整或終止本活動之權利。

### 高鐵業務代表 服務時間：週一~週五 09:00 ~ 17:30

取票車站	高鐵業務代表	電話	手機
南港、台北板橋、桃園	楊先生	02-87892000 ext.73375	0979935550
	呂先生	02-87892000 ext.73371	0979935551
	熊小姐	02-87892000 ext.73311	0979935552
新竹、苗栗 台中、彰化	邱先生	02-87892000 ext.73307	0979935553
	張先生	02-87892000 ext.73373	0979935556
雲林、嘉義 台南、左營	梁先生	06-600-9000 ext.56060	0979935557
	林先生	07-960-5000 ext.62038	0979935558

(列車指定車次表詳見背面)

客服專線：4066-3000

苗栗地區 4266-3000 台東、金門地區 4666-3000

馬祖地區及行動電話請撥 02-4066-3000 \* 以上皆為付費電話

發行日期：2019年1月25日